|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A preencher pelo Cliente** | | | | | Electro Rayd | |
| **Nome da Empresa Cliente:** | | | | |
| **Apresentante do Pedido:**        **Data:**   /  / | | | | | Decisão\* | |
| **Referência/ Descrição do artigo** | **Qnt.** | **Nº Doc.**  **Venda** | **Data Doc. Venda** | **Motivo da Devolução**  (no caso de avaria, referir se está em garantia) | \* | S; E; A |
|  |  |  | /  / |  |  |  |
|  |  |  | /  / |  |  |  |
|  |  |  | /  / |  |  |  |
|  |  |  | /  / |  |  |  |
|  |  |  | /  / |  |  |  |
|  |  |  | /  / |  |  |  |

**Importante:** A ausência de indicação dos números e datas dos documentos relativos ao nosso fornecimento impede-nos de realizar a análise e, consequentemente, de aceitar o pedido de devolução.

Decisão\*:

**\*1 –** Aceitamos a devolução e emitiremos uma Nota de Crédito;

**\*2 –** Aceitamos a devolução, mas só creditaremos após venda do material;

**\*3 –** Só aceitamos a devolução com uma desvalorização de %; (custos de manuseamento e processamento)

**\*4 –** Não aceitamos a devolução. Motivo:

**\*5 –** Outra:

**Condições para devoluções:**

* Os materiais a devolver devem ser entregues nas embalagens originais, intactos e sem indícios de manuseamento, sob pena de não serem aceites;
* A devolução deverá ser feita no prazo **máximo de 1 semana**, após receção da autorização da Electro Rayd;
* O material deverá vir acompanhado do Pedido de Devolução Autorizado, bem como do documento de transporte legal (Ex: Nota de Devolução, Guia de Transporte);
* A Electro Rayd reserva-se ao direito de não aceitar a devolução, ou de desvalorizar os materiais em relação ao valor de venda, sempre que as condições anteriores não sejam respeitadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A preencher pela Electro Rayd | | |
| **Resposta ao pedido** | **Rubrica/carimbo:** | **Data:** |
| **N.º Processo RDA:**  (Reclamação/Devolução/avaria, conforme registos do SGQ - apoio ao cliente) | | |